Politique de confidentialité

Programme de fidélité VERTDIS
Conforme au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)
et à la loi Informatique et Libertés

Dernière mise à jour : Juillet 2026

Protection de vos données personnelles

La société VERTDIS, en sa qualité de responsable de traitement, s'engage à protéger vos données personnelles et à respecter votre vie privée conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

La présente politique s'applique aux traitements de données personnelles effectués dans le cadre du programme de fidélité GAMM VERT et du site macarte-gammvert.fr.

Table des matières

1. Responsable du traitement 3
2. Données personnelles collectées 4
3. Finalités et bases légales 5
4. Destinataires des données 6
5. Transferts hors UE 7
6. Durée de conservation 8
7. Vos droits 9
8. Sécurité des données 10
9. Notification de violation 10
10. Cookies et traceurs 11
11. Décision automatisée 12
12. Modifications 12

1. Responsable du traitement

Art. 13 et 14 RGPD

Conformément à l'article 13 du RGPD, le responsable du traitement de vos données personnelles est :

Identité	
Raison sociale :	VERTDIS (SIRET 34163372500526)
Siège social :	1 rue Marcel Leblanc, CS50159, 62054 SAINT-LAURENT-BLANGY

Délégué à la protection des données (DPO)	
Email :	protectiondesdonnees@groupe-advitam.fr
Adresse :	VERTDIS, 1 rue Marcel Leblanc, CS50159, 62054 SAINT-LAURENT-BLANGY *A l'attention du « DPO VERTDIS »*

Responsables conjoints de traitement

VERTDIS et les sociétés suivantes déterminent conjointement les finalités et les moyens des traitements liés au programme de fidélité. À ce titre, elles sont responsables conjoints de traitement au sens de l'article 26 du RGPD :

- **SOCIÉTÉ NOUVELLE DEPREAUX**, 16 rue Georges Charpak, 76134 Mont-Saint-Aignan
- **NATURE ET PLEIN AIR**, 1 Le Nid du Cygne, ZI Nid de Cygne, 55100 Bras-sur-Meuse
- **UCAC**, 50 Rue Alfred Kastler, 60600 Fitz-James

Ces sociétés traitent les données des clients conjointement avec VERTDIS pour la gestion du programme de fidélité et le traitement des réclamations. Le système de fidélité est interopérable avec les autres magasins du réseau.

Accord de responsabilité conjointe (Art. 26 RGPD)
Conformément à l'article 26 du RGPD, un accord entre les responsables conjoints définit de manière transparente leurs obligations respectives, notamment :

– La répartition des obligations en matière d'information des personnes concernées,
– La désignation du point de contact unique pour l'exercice des droits : VERTDIS (protectiondesdonnees@groupe-advitam.fr)
– Les rôles respectifs en matière de sécurité des données et de notification des violations

Indépendamment de cet accord, vous pouvez exercer vos droits auprès de n'importe lequel des responsables conjoints (art. 26.3 RGPD). Les grandes lignes de cet accord sont mises à la disposition des personnes concernées sur simple demande.

2. Données personnelles collectées

Art. 5.1.c et 9 RGPD

Nous collectons uniquement les données nécessaires aux finalités décrites ci-dessous, dans le respect du principe de minimisation des données.

Catégorie de données	Type de données	Source de la collecte
Données d'identification (obligatoires)	Civilité, nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone portable, adresse email.	*Formulaire d'inscription au programme de fidélité.*
Données facultatives	Date de naissance, nombre d'enfants, activité professionnelle, animaux de compagnie.	*Formulaire d'inscription (champs optionnels)*
Données d'achat	Informations relatives aux achats effectués avec la carte de fidélité (historique, montants, points cumulés).	*Automatique à chaque utilisation de la carte de fidélité dans l'un de nos magasins.*
Données de compte en ligne	Identifiant, mot de passe (hashé), préférences utilisateur.	*Lors de la création du compte sur macarte-gammvert.fr*
Données de support client	Demandes et/ou réclamations formulées par le client par tout moyen de communication (courrier, email, téléphone, formulaire en ligne).	*À l'initiative du client, lors de ses demandes ou réclamations*

Données sensibles

Nous ne collectons aucune donnée sensible au sens de l'article 9 du RGPD.

Données anonymisées

Les données anonymisées ne constituent plus des données à caractère personnel (considérant 26 du RGPD). VERTDIS s'assure que le procédé d'anonymisation est irréversible. À défaut, les données restent des données pseudonymisées soumises au RGPD.

Données obligatoires

Les données marquées d'une étoile dans le formulaire d'inscription sont obligatoires. Leur non-fourniture empêche l'adhésion au programme et l'accès aux avantages.

Données facultatives

Les données facultatives (date de naissance, nombre d'enfants, activité professionnelle, animaux de compagnie) sont collectées sur la base du consentement. Leur non-fourniture n'affecte pas l'adhésion mais limite la personnalisation des offres.

3. Finalités et bases légales

Art. 6 RGPD

Conformément à l'article 6 du RGPD, chaque traitement repose sur une base légale spécifique :

Finalité du traitement	Base légale	Données concernées
Création et gestion du programme de fidélité	Exécution du contrat	Données d'identification, données d'achat, données de compte en ligne.
Demandes et réclamations clients	Exécution du contrat	Données d'identification, données de support
Communication commerciale par voie électronique (email, SMS)	Consentement	Données d'identification, données d'achat
Communication commerciale par voie postale / téléphonique	Intérêt légitime	Données d'identification, données d'achat
Amélioration connaissance client et publicité personnalisée	Consentement	Données facultatives, données d'achat
Publicité par les partenaires commerciaux	Consentement (article 6.1.a RGPD)	Données d'identification, données facultatives, données d'achat
Études statistiques	Intérêt légitime	Données anonymisées (irréversibilité totale)

Intérêt légitime : Lorsque le traitement est fondé sur notre intérêt légitime, nous avons vérifié que cet intérêt ne porte pas atteinte de manière disproportionnée à vos droits et libertés.

Droit d'opposition : Vous bénéficiez dans tous les cas de votre droit de vous opposer à ces traitements et/ou de retirer votre consentement, dans les conditions décrites à la section 7 « Vos droits ».

4. Destinataires des données

Art. 13.1.e et 28 RGPD

Vos données personnelles sont strictement confidentielles et ne sont communiquées qu'aux destinataires suivants. VERTDIS ne vend ni ne loue vos données personnelles. Vos données ne peuvent être transmises à des partenaires commerciaux qu'avec votre consentement préalable, dans les conditions décrites ci-après.

Sociétés partenaires

Les données peuvent être traitées par les sociétés partenaires identifiées à la section 1 en leur qualité de responsables conjoints de traitement, pour la gestion du programme de fidélité et le traitement des réclamations.

Entités du GIE « ADVITAM »

Les données personnelles du client peuvent être transmises aux autres sociétés qui forment le GIE « Groupe ADVITAM », sur le fondement de l'intérêt légitime, pour l'exécution de tout ou partie des finalités décrites à la section 3. Chaque destinataire est responsable de traitement pour les finalités qu'il détermine. Un test de proportionnalité a été réalisé pour vérifier que cet intérêt légitime ne porte pas atteinte de manière disproportionnée aux droits et libertés des personnes concernées.

Droit d'opposition : *Vous bénéficiez dans tous les cas de votre droit de vous opposer à ces traitements et/ou de retirer votre consentement, dans les conditions décrites à la section 7 « Vos droits ».*

Partenaires commerciaux

Avec le consentement du client, ses données peuvent être transmises aux partenaires commerciaux intervenant dans les secteurs suivants :

- Alimentaire / Restauration / Vins
- Bâtiment / Construction / Aménagement extérieur et intérieur
- Énergie (gaz, fioul, électricité)
- Loisirs / Sport / Voyages / Tourisme

La liste nominative des partenaires est disponible sur simple demande ou en consultant l'annexe jointe.

Sous-traitants (Art. 28 RGPD)

Nos sous-traitants techniques, liés par un contrat conforme à l'article 28 du RGPD :

- Prestataires d'hébergement, maintenance et support technique du site macarte-gammvert.fr
- Prestataires de saisie informatique des bulletins d'adhésion papier
- Prestataires techniques de gestion du programme de fidélité
- Agences marketing, études statistiques et campagnes de communication
- Prestataires d'outils de communication (messagerie, téléphonie)

Autorités compétentes

Vos données peuvent être communiquées aux autorités administratives ou judiciaires compétentes lorsque la loi l'exige.

5. Transferts hors UE

Art. 44 à 49 RGPD

- Hébergement en France : Vos données sont hébergées sur des serveurs localisés en France.

Toutefois, des données peuvent occasionnellement être transmises à des prestataires situés hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, le transfert est encadré par l'un des mécanismes suivants, conformément au chapitre V du RGPD (articles 44 à 49).

Droit d'information : Vous pouvez obtenir une copie des garanties appropriées encadrant ces transferts en contactant le DPO dans les conditions décrites à la section 7 « Vos droits » (article 46.2 RGPD).

Mécanisme	Base juridique	Pays / Destinataires concernés
Décision d'adéquation	Art. 45 RGPD — La Commission européenne reconnaît un niveau de protection adéquat	Pays bénéficiant d'une décision d'adéquation (liste actualisée sur le site de la CE)
EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF)	Art. 45 RGPD — Décision d'adéquation du 10 juillet 2023 pour les entités certifiées DPF	États-Unis (prestataires certifiés DPF : vérification sur dataprivacyframework.gov)
Clauses contractuelles types (CCT)	Art. 46.2.c RGPD — CCT adoptées par la Commission européenne (décision 2021/914)	Tous pays tiers ne bénéficiant pas d'une décision d'adéquation

Data Privacy Framework (DPF) : Pour les transferts vers les États-Unis, VERTDIS vérifie que le prestataire est certifié au titre du EU-U.S. Data Privacy Framework. La liste des entités certifiées est consultable sur dataprivacyframework.gov. En l'absence de certification DPF, des clauses contractuelles types sont exigées.

Transfer Impact Assessment (TIA) : Lorsque des CCT sont utilisées, une analyse d'impact du transfert est réalisée conformément aux recommandations 01/2020 du CEPD, pour vérifier que la législation du pays tiers ne compromet pas l'efficacité des garanties.

Droit d'information : Vous pouvez obtenir une copie des garanties mises en place en contactant le DPO dans les conditions décrites à la section 7 « Vos droits » (article 46.2 RGPD).

6. Durée de conservation

Art. 5.1.e et 13.2.a RGPD

Conformément au principe de limitation de la conservation, vos données ne sont conservées que pendant la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, telles que décrites à la section 3.

Type de données	Durée de conservation
Création et gestion du programme de fidélité	Pendant toute la durée de validité de la carte de fidélité GAMM VERT et jusqu'à trois (3) ans après sa résiliation (conformément au délai de prescription triennale prévu par le Code de la consommation). Lorsque le client n'a pas utilisé sa carte pendant une période consécutive de trois (3) ans, ses données sont supprimées.
Demandes ou réclamations du client	Les données associées au traitement de la demande sont conservées un (1) mois après la réponse faite au client.
Communication commerciale par voie électronique (email, SMS)	Pendant toute la durée de validité de la carte de fidélité. Cessation dés retrait du consentement. Lorsque le client n'a pas utilisé sa carte pendant une période consécutive de trois (3) ans, ses données sont supprimées.
Communication commerciale par voie postale ou téléphonique	Pendant toute la durée de validité de la carte de fidélité et jusqu'à trois (3) ans après sa résiliation (conformément au délai de prescription triennale prévu par le Code de la consommation). Lorsque le client n'a pas utilisé sa carte pendant une période consécutive de trois (3) ans, ses données sont supprimées.
Amélioration de la connaissance client et publicité personnalisée	Pendant toute la durée de validité de la carte de fidélité et jusqu'à trois (3) ans après sa résiliation. Cessation dés retrait du consentement. Lorsque le client n'a pas utilisé sa carte pendant une période consécutive de trois (3) ans, ses données sont supprimées.
Publicité de partenaires commerciaux	Pendant toute la durée de validité de la carte de fidélité et jusqu'à un (1) mois après sa résiliation (conformément au délai de prescription triennale prévu par le Code de la consommation).
Études statistiques	Sans limitation de durée si les données sont anonymisées de manière irréversible (hors champ du RGPD, considérant 26).
Cookies	13 mois maximum conformément aux recommandations de la CNIL.

> Le responsable de traitement peut conserver certaines données plus longtemps pour satisfaire ses obligations légales ou réglementaires, ou jusqu'à la prescription d'éventuelles actions en justice relatives aux CGU.

7. Vos droits

Art. 15 à 22 RGPD

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

Droit	Fondement	Description
Accès	Art. 15	Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie
Rectification	Art. 16	Faire corriger vos données inexactes ou compléter vos données incomplètes
Effacement	Art. 17	Obtenir la suppression de vos données (« droit à l'oubli »), sous réserve des exceptions prévues à l'article 17.3 du RGPD (obligation légale, constatation ou exercice de droits en justice)
Limitation	Art. 18	Demander le gel temporaire de l'utilisation de certaines données
Portabilité	Art. 20	Recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé
Opposition	Art. 21	Vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime ou la prospection commerciale
Retrait du consentement	Art. 7.3	Retirer votre consentement à tout moment, sans remettre en cause la licéité du traitement antérieur
Décision automatisée	Art. 22	Ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé
Directives post-mortem	Loi IL Art. 85	Définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès

Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en contactant notre DPO :

- **Par email : protectiondesdonnees@groupe-advitam.fr**
- **Par courrier : VERTDIS — DPO, 1 rue Marcel Leblanc, 62054 Saint-Laurent-Blangy**

En précisant vos nom, prénom et numéro de carte de fidélité GAMM VERT. Vous recevrez une notification de prise en compte de votre demande. Nous nous engageons à répondre dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois en cas de demandes complexes ou nombreuses.
Si votre demande nécessite des informations complémentaires pour être instruite (justification d'identité, précisions sur le droit exercé, etc.), nous vous en informerons. Le délai de réponse est alors suspendu jusqu'à réception des éléments demandés (article 12.2 du RGPD).

Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07

Ou par Internet à l'adresse : https://www.cnil.fr/fr/plaintes

8. Sécurité des données

Art. 32 RGPD

Conformément à l'article 32 du RGPD, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer un niveau de sécurité adapté au risque, notamment pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles.

Mesures de sécurité mises en œuvre :

- Accès à votre espace personnel sur macarte-gammvert.fr protégé par un identifiant unique et un mot de passe
- Chiffrement des échanges de données via le protocole HTTPS/TLS
- Contrôle strict des accès aux données selon le principe du moindre privilège
- Engagements contractuels de sécurité et de confidentialité imposés à nos sous-traitants conformément à l'article 28 du RGPD
- Mesures de protection contre les accès non autorisés, les pertes accidentelles et les altérations de données

9. Notification de violation

Art. 33 et 34 RGPD

Conformément aux articles 33 et 34 du RGPD, en cas de violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, nous nous engageons à :

- **Notifier la CNIL** dans un délai maximal de 72 heures après en avoir pris connaissance, conformément à l'article 33 du RGPD
- **Informer les personnes concernées** dans les meilleurs délais lorsque la violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour leurs droits et libertés, conformément à l'article 34 du RGPD
- **Documenter** toute violation dans un registre interne précisant la nature de la violation, ses effets probables et les mesures correctives prises ou envisagées

10. Cookies et traceurs

Art. 82 Loi Informatique et Libertés

Le responsable de traitement utilise différents cookies sur le site macarte-gammvert.fr, notamment pour assurer le bon fonctionnement du site.

Un "*cookie*" est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y re-connecterez. Les *cookies* ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, un identifiant permettant de tracer votre navigation pour des finalités statistiques ou publicitaires, *etc*.

Lors de vos visites sur le site macarte-gammvert.fr, le cookie suivant peut être installé sur votre équipement terminal : un cookie de session nommé PHPSESSID, déposé par le responsable de traitement, qui permet d'établir la communication entre le serveur web et le navigateur, et stocke temporairement des informations sur votre session. Il est conservé jusqu'à la fin de votre session de navigation. Ce cookie étant nécessaire au bon fonctionnement de notre site, il ne nécessite pas votre consentement préalable pour son dépôt et ne peut être désactivé sans altérer les fonctionnalités dudit site.

Liste des cookies utilisés

Nom	Finalité	Durée	Type
PHPSESSID	Communication serveur/navigateur, stockage temporaire d'informations de session	Session	Strictement nécessaire

Aucun cookie publicitaire : Le responsable de traitements n'utilise aucun cookie à des fins publicitaires, de profilage ou de suivi comportemental sur le site macarte-gammvert.fr.

Durée : Les données collectées par cookies sont conservées 13 mois maximum, conformément aux recommandations de la CNIL.

11. Décision automatisée

Art. 22 RGPD

Le responsable de traitement ne prend aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques ou affectant significativement le client au sens de l'article 22 du RGPD.

12. Modifications

Art. 13 et 14 RGPD

La présente politique peut être modifiée à tout moment. Toute modification sera portée à la connaissance du client par tout moyen approprié, notamment par publication sur le site macarte-gammvert.fr.

En cas de modification substantielle, les clients seront informés par tout moyen approprié (email, notification sur le site). Le client est également invité à consulter régulièrement la présente politique pour prendre connaissance des éventuelles mises à jour.

Dernière mise à jour : Février 2026