
Conditions Générales d'Utilisation du programme de fidélité Lombard

S.A.S. Vertdis, au capital de 5 836 128 euros dont le siège est 1 rue Marcel Leblanc - BP 20174 62054 ST LAURENT BLANGY CEDEX - Siret 341.633.725.00526

Dénommée ci-après "l'émetteur" met en place une carte de fidélité permettant à ses clients (qui le souhaitent et suivant les conditions et modalités ci-après exposées), de cumuler lors de leurs achats un certain nombre de points, donnant droit à un bon d'achat.

I - OBJET DE LA CARTE DE FIDELITE

La carte de fidélité permet exclusivement de cumuler des points lors des achats visés à l'article III –

1. Dans les magasins Lombard énumérés par les conditions générales.
2. Le cumul de ces points donne lieu à l'attribution de bons d'achat, qui ne peuvent être convertis en espèces.
3. Le client accepte sans réserve d'être contacté par sms, mail, courrier postal, téléphone dans le cadre des communications de la société VERTDIS.

II - DELIVRANCE DE LA CARTE DE FIDELITE

1. Cette carte est réservée aux particuliers, salariés du groupe et adhérents des coopératives Unéal, AGORA, NATUP, EMC2.
2. La carte est délivrée à tout client qui le souhaite et qui régularise un bulletin d'adhésion aux termes duquel :
 - il demande l'attribution d'une carte de fidélité,
 - il reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales et déclare les accepter sans réserve.
3. La carte est payante une seule fois : lors de l'adhésion et strictement personnelle.

III - FONCTIONNEMENT DE LA CARTE DE FIDELITE

1. Donnent lieu à attribution de points :

Tous les produits sauf les produits combustibles achetés dans les magasins de la liste indiquée.
Cette liste de magasins est susceptible d'évoluer en fonction des implantations nouvelles. Dans l'hypothèse où certains magasins seraient fermés ou ne feraient plus partie du programme fidélité, une information serait circularisée aux titulaires de la carte domiciliés dans la zone de chalandise de ces magasins.
2. Pour bénéficier de l'attribution de points, le client doit présenter sa carte lors de son passage en caisse.
3. Les points sont attribués suivant le barème, ci-après : 5 points pour chaque tranche de 5 euros d'achat. Des points supplémentaires "Points Bonus" seront attribués lors de l'achat de certains produits ou à l'occasion de certaines manifestations.
4. Lorsque le cumul des points atteint 250 points, le client recevra un bon d'achat de 5 euros. Ce bon d'achat a une durée de validité de 3 mois. Il doit être exclusivement utilisé pour l'acquisition de produits donnant lieu à attribution de points et ne sera ni repris, ni échangé, ni remboursé.
5. Les points doivent être utilisés dans les 1 an suivant le jour d'acquisition. Les points ne sont pas remboursables : leur non utilisation entraînera leur annulation.

IV - VALIDITE DE LA CARTE DE FIDELITE

1. La carte est valable pour une durée indéterminée. Chacune des parties peut résilier son adhésion à la carte de fidélité sous réserve d'un préavis de 3 mois.
2. L'émetteur pourra toutefois résilier sans préavis une carte lorsque son titulaire en aura fait une utilisation abusive ou frauduleuse. Les points attribués seront alors annulés sans aucune compensation.
3. En cas de perte, le client pourra sur simple demande en magasin se faire établir une nouvelle carte.

V - MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES

1. L'émetteur se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales et notamment le barème d'attribution de points ; les porteurs de carte en seront préalablement informés. La dernière version des Conditions Générales d'Utilisation applicables au Programme est celle consultable sur le site internet <https://macarte-lombard.fr/>
2. L'émetteur a la faculté de mettre fin à son programme «carte de fidélité» sous réserve d'un préavis de 3 mois.

VI - INFORMATIQUE ET LIBERTES



Les informations recueillies à partir du formulaire délivré en magasin et identifiées par un astérisque sont nécessaires à la création et la gestion du compte-client. A défaut d'être renseignées, le compte-client ne pourra pas être créé et le client ne pourra pas participer au programme fidélité VERTDIS ni recevoir les offres commerciales associées. Les autres informations collectées permettent de mieux connaître le client et d'améliorer les offres et services fournis dans le cadre du Programme. L'utilisation de la Carte de fidélité entraîne la collecte des données afférentes à ses achats. Ces données sont utilisées exclusivement pour la gestion du Programme de fidélité. Les données collectées sont conservées pendant une durée maximum de 3 ans suivant la fin de la relation commerciale, hors obligation légale d'archivage. Le responsable du traitement est la société VERTDIS située au 1 rue Marcel Leblanc CS20174 62054 Saint Laurent-Blangy Cedex. Les données sont collectées sur la base du consentement du client conformément à l'article 6.1 a) du Règlement (UE) 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données - RGPD). Ces données sont destinées à tous les magasins membres du réseau VERTDIS qui participent au Programme, ainsi qu'aux prestataires et sous-traitants sélectionnés pour la gestion du Programme. Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 RGPD, le client dispose d'un droit d'accès à ses données, d'un droit de rectification ou d'effacement, d'un droit de limitation de leur traitement, du droit de retirer son consentement à tout moment, d'un droit de portabilité ainsi que d'un droit d'opposition à la collecte de ses données. Le client peut exercer ses droits auprès du responsable de traitement en adressant une demande via par courrier à l'adresse suivante (en justifiant de son identité) : VERTDIS, 1 rue Marcel Leblanc CS20174 62054 Saint Laurent-Blangy Cedex. Le client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

VII - GESTION DE LA CARTE DE FIDELITE

La carte de fidélité est gérée par la société VERTDIS.

Tout renseignement peut être obtenu sur simple demande adressée par courrier à :

SAS VERTDIS

1 rue Marcel Leblanc BP 20174

62054 ST LAURENT BLANGY CEDEX France

Conformément aux dispositions de l'article 6 III-1 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, cette page reprend les mentions légales et conditions générales d'utilisation du site.

Editeur du site

SA VERTDIS au capital de 5 836 128 euros

Adresse du siège social : 1 rue Marcel Leblanc - CS 50159 - 62 054 Saint Laurent Blangy

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de ARRAS sous le numéro : 341 633 725

SIRET : 341 633 725 00526

N° de TVA intracommunautaire : FR60341633725

Téléphone : 0321158300

Directeur de la publication :

Le directeur de la publication du site web est MME PLANCHENAU, en qualité de RESPONSABLE DATA.

Hébergeur :

Aliénor.net Groupe Aquitem - 375 avenue de Tivoli 33110 LE BOUSCAT 05 56 69 64 64

Données à caractère personnel

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Les informations que nous collectons sont utilisées exclusivement pour la gestion du programme de fidélisation, pour vous envoyer des sollicitations commerciales en lien avec vos centres d'intérêt, ainsi qu'à des fins statistiques. Les conditions générales du programme sont accessibles à l'adresse suivante : <https://macarte-lombard.fr/> Les données collectées sont conservées en base courante pendant une durée maximum de 3 ans suivant la fin de la relation commerciale, hors obligation légale d'archivage. Le responsable du traitement est la société VERTDIS située au 1 rue Marcel Leblanc CS20174 62054 Saint Laurent-Blangy Cedex. Les données sont collectées sur la base de votre consentement conformément à l'article 6.1 a) du Règlement (UE) 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données - RGPD) Ces données sont destinées à tous les magasins membres du réseau Vertdis sous enseigne «GAMMVERT» exploités par VERTDIS ou ses partenaires qui participent au programme de fidélité, ainsi qu'aux prestataires et sous-traitants sélectionnés pour la gestion du programme de fidélité. Nos prestataires sont Aquitem pour l'hébergement de la base de données, ALTO DOCUMENT MANAGEMENT pour la saisie des bulletins d'adhésion papier fidélité. Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 RGPD, vous disposez d'un droit d'accès à vos données, d'un droit de rectification ou d'effacement,



d'un droit de limitation de leur traitement, du droit de retirer votre consentement à tout moment, d'un droit de portabilité ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de vos données. Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance certifié par la CNIL ou directement auprès de la SAS VERTDIS en sa qualité de responsable de traitement. Vous pouvez exercer vos droits auprès du groupe Vertdis en adressant une demande à Vertdis Service Marketing à l'adresse 1 rue Marcel Leblanc CS20174 62054 Saint Laurent-Blangy Cedex. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Cookies

Politique relative aux cookies

Au cours de votre navigation sur le site <https://macarte-lombard.fr/>, nous sommes susceptibles de collecter des informations personnelles anonymes.

Nous accordons une attention toute particulière au traitement de vos données personnelles et au respect de votre vie privée. Il est important que vous sachiez que nous ne revendons ou louons d'aucune façon vos données à d'autres entreprises.

«Un cookie est un petit fichier informatique, un traceur, déposé et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (ordinateur, smartphone, liseuse numérique, console de jeux vidéos connectée à Internet, etc.).

Lors de vos visites sur notre site, des cookies peuvent être installés sur votre équipement terminal :

- un cookie de session nommé PHPSESSID, déposé par nos soins, qui permet d'établir la communication entre le serveur web et le navigateur, et stocke temporairement des informations sur votre session. Il est conservé jusqu'à la fin de votre session de navigation. Il est nécessaire au bon fonctionnement de notre site et ne peut être désactivé sans altérer les fonctionnalités dudit site.
- des cookies de mesure d'audience, utilisés, avec votre consentement, afin de nous permettre de distinguer les utilisateurs uniques et mesurer leur usage de notre site. L'émission et l'utilisation de ces cookies sont soumises à leur propre politique de protection de la vie privée : <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/>

Les données ainsi collectées sont conservées pendant une durée maximum de 13 mois.

Lors de votre première visite sur notre site, il vous est proposé d'accepter ou de refuser l'utilisation de certains cookies.

Vous pouvez à tout moment modifier vos choix en cliquant sur l'icône représentant une tranche de citron en bas à droite de votre écran.